

Bibliography



JW MARRIOTT
SURABAYA

Certificate of Accomplishment

This is to certify that

Ricardo Halim

*Ottimmo International
has successfully completed
On The Job Training*

FB Culinary

4 May 2021 – 4 November 2021

Stevan P. Ruutana
Asst. Learning & Development Manager

Ajih Aryono
Executive Chef




JW MARRIOTT
 SURABAYA
TRAINEE'S ASSESSMENT

NAME: <i>Ricardo Halim</i>	DEPARTMENT: <i>SD Culinary</i>
REVIEWED BY: <i>Sigit Rudi Yulstiono</i>	REVIEW DATE: <i>5 November</i>
TRAINING PERIOD: <i>21 May - 4 November</i>	
<p>Dalam setiap Area Kompetensi dibawah ini, silahkan beri tanda X pada setiap nilai dari pernyataan yang paling tepat untuk mendeskripsikan trainee yang anda evaluasi. Pada akhir evaluasi, jumlahlah nilainya dan ikuti instruksi yang ada di akhir halaman formulir ini. Gunakan "Technical Insert" yang tepat untuk "Job Knowledge" Area Kompetensi. Area ini akan dihitung 50% dari total nilai.</p>	
<p>Skala Penilaian/Prestasi Kerja:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. MARGINAL: Semua pekerjaan tidak pernah memenuhi standar pekerjaan minimum atau seringkali di bawah standar. Sering gagal untuk memenuhi standar kualitas & kuantitas pekerjaan. Memerlukan konseling tambahan, latihan, pengalaman dan inisiatif untuk memenuhi standar dalam beberapa atau semua area dari tanggungjawabnya. Tidak dapat selalu diharapkan untuk memenuhi tanggung jawab. Memerlukan petunjuk dan supervisi lebih dan perlu ditindaklanjuti. 2. COMPETENT: Secara konsisten sesuai dengan semua standar pekerjaan. Konsisten dalam kualitas dan standar pada hampir semua tugas; jarang melakukan kesalahan. Hampir selalu menyelesaikan tugas tepat waktu. Kadang membutuhkan bantuan pada tugas yang tidak rutin. Memerlukan petunjuk dan supervisi secara normal dan perlu ditindaklanjuti. 3. COMMENDABLE: Secara konsisten melebihi standar pekerjaan, baik dalam kuantitas maupun kualitas dalam semua fungsi pokok dari pekerjaan. Konsisten keakuratannya; sedikit kesalahan dan jarang berulang. Secara konsisten dapat diandalkan dalam menyelesaikan pekerjaan. Menyelesaikan pekerjaan dengan supervisi dan arahan minimum. 4. EXCEPTIONAL: Jauh melebihi standar pekerjaan baik beberapa atau sebagian besar pekerjaan dengan tingkat kesulitan yang tinggi. Menunjukkan prestasi kerja yang sangat baik. Trainee sangat akurat, jarang berbuat kesalahan. Berinisiatif dalam mengembangkan dan mengimplementasikan tantangan target pekerjaan. Sangat bisa diandalkan dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan. Dalam praktek, tidak memerlukan arahan dan supervisi. 	

AREA KOMPETENSI

1. **Keramahmatan:** Tingkat di mana trainee tersenyum dan memberi salam pada setiap tamu, berbicara kepada tamu dengan hangat, ramah, sopan, menunjukkan sikap yang tulus dan antusias pada tamu (memberikan perhatian sepenuhnya); mengantisipasi kebutuhan tamu dan secara fleksibel merespon kebutuhan mereka; menunjukkan empati terhadap masalah tamu dan menyelesaikannya. (untuk trainee yang tidak langsung bertemu dengan tamu, ganti kata "tamu" dengan kata "rekanan.")

(1) (2) (3) (4)

Keterangan:



2. **KERJASAMA:** Tingkat di mana trainee menunjukkan hubungan yang positif di dalam departemennya dan departemen lain; bekerjasama dengan departemen lain bila bantuan diperlukan; mencari cara untuk meningkatkan prestasi kerja dan departemennya; sukarela dan/atau mau mengerjakan tugas di luar pekerjaan normalnya.

(1) (2) (3) (4)

Keterangan:

3. **KUALITAS PEKERJAAN:** Tingkat di mana trainee menyelesaikan pekerjaannya secara teliti dan akurat dengan perhatian pada hal detail pada setiap fase operasional.

(1) (2) (3) (4)

Keterangan:

4. **KUANTITAS PEKERJAAN:** Tingkat di mana trainee menyelesaikan tugas dalam waktu yang diberikan; mencari petunjuk apabila ada hambatan yang muncul; memulai pekerjaan dengan tepat sesuai jadwal dan terus produktif sampai waktu berakhir, secara rutin mengambil tugas tambahan.

(1) (2) (3) (4)

Keterangan:

5. **DAPAT DIANDALKAN / DIPERCAYA:** Tingkat di mana trainee dapat diandalkan untuk meneruskan instruksi dan memenuhi tanggung jawabnya; melaporkan pekerjaan dalam hari yang sudah dijadwalkan dan waktu yang sudah ditentukan; memberi informasi dengan cara yang tepat apabila terlambat atau tidak hadir, menanggapi perubahan jadwal dengan cara yang dapat dipercaya.

(1) (2) (3) (4)

Keterangan:

6. **KOMUNIKASI:** Tingkat di mana trainee menghadiri "Department Meeting" dengan informasi yang sangat membantu; terus mengusahakan agar manager/supervisornya mendapat informasi tentang berbagai masalah; mendemonstrasikan kemampuan untuk mendengarkan; membagikan informasi dengan associate dan trainee yang lain.

(1) (2) (3) (4)

Keterangan:

7. **KEAMANAN & KESELAMATAN:** Tingkat di mana trainee mengerti filosofi keamanan dan keselamatan kerja dari perusahaan; pastikan bahwa area kerjanya terjaga keamanannya setiap saat; selalu menggunakan prosedur untuk mengangkat barang dengan tepat; sikap yang bertanggung jawab dalam pekerjaan; mencari bantuan apabila melakukan sesuatu yang di luar batas kemampuannya untuk mendorong, membawa atau mengangkat barang; terapkan kebiasaan keselamatan kerja; sebelumnya tidak pernah mengalami insiden/kecelakaan yang disebabkan karena tidak membiasakan keselamatan kerja.

(1)

(2)

(3)

(4)

Keterangan:

8. **INISIATIF:** Tingkat di mana trainee menerima tugas tambahan dan menindaklanjuti tanpa diperintah; secara proaktif mencari cara untuk mengantisipasi dan memuaskan kebutuhan tamu.

(1)

(2)

(3)

(4)

Keterangan:

KOMENTAR LAIN:

Trainee masih membutuhkan inisiatif kepada tamu agar bisa memuaskan kebutuhan tamu dan kuantitas kerja yang lebih



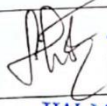



SUMMARY

Jumlah Total Rating = 26 : 8 = 3.25
(jumlah rating) (2 desimal)

Beri tanda X dalam kotak rating yang menunjukkan Jumlah Total Rating:

\emptyset EXCEPTIONAL 3.50 - 4	\emptyset COMMENDABLE 2.50 - 3.49	\emptyset COMPETENT 1.50 - 2.49	\emptyset MARGINAL 0-1.49
---	--	--	--

Tanda tangan Trainee: 	Tanggal: 5 Nov
Tanda tangan Manager/ Supervisor: 	Tanggal: 5 Nov
Tanda tangan Human Resources Department:  	Tanggal: 5 Nov

JW MARRIOTT
SURABAYA



Akademi Kuliner & Patiseri
OTTIMMO
INTERNASIONAL

JALAN PATE KEMENYAN, BUNDAWAN, KOTA SURABAYA

Student Name : RICARDO HALIM
Student Number : 1874130010025
Exam Day & Date : Selasa, 14 Desember 2021
Lecture : Nurul Azizah Choiriyah, S.TP., M.Sc
(19900215 2002 071)

No	Correction List	Page	Approval

Acknowledge,
Advisor

(Nurul Azizah Choiriyah, S.TP., M.Sc)
19900215 2002 071



Alumni Kuliah & Patroli
OTTIMMO
INTERNASIONAL

Student Name : RICARDO HANIV
Student Number : 1874120010021
Exam Day & Date : Selasa, 14 Desember 2021
Lecturer : Risa Yermu Iskanda, SS
(08712181601002)

No	Correction List	Page	Approval

Acknowledge
Advisor

(Nurul Azizah Chairiyah, S.TP., M.Sc)
19900215 2002 071



Akademi Kaliner & Patineri
OTTIMMO
INTERNASIONAL

BY QUALITY THROUGH COMMITMENT

Student Name : RICARDO HALEM
Student Number : 1824130010025
Exam Day & Date : Selasa, 14 Desember 2021
Lecturer : Tuti@hmr Rahmah, S.Pd., M.Pd.
(19940225 2002 070)

No	Correction List	Page	Approval
1.	Author Collection ganti dengan Personal Documentation	21	
2.	symbol * atau - diganti tutup atau uraian		
3.	Contoh set nomor		

Acknowledge,
Advisor

(Nurul Azizah Chornyah, S.TP., M.Sc)
19960215 2002 071

