

RINGKASAN

Di Indonesia perkembangan hotel secara modern diawali dengan dibukanya Hotel Indonesia pada tahun 1962 di Jakarta. Hotel adalah suatu layanan akomodasi yang mempergunakan sebagian atau seluruh bangunan untuk jasa penginapan, makan dan minum serta jasa penunjang lainnya yang di peruntukan untuk umum dan di kelola secara komersial. Keberhasilan suatu hotel untuk memiliki banyak pelanggan atau tamu bukan hanya dari pihak dalam maupun kegiatan di dalam hotel, perlu ada kegiatan penunjang lain dalam meraup banyak tamu contohnya promosi dengan menggunakan fasilitas seperti baliho, iklan, koran, televisi dan yang canggih adalah internet.

Magang adalah istilah yang sering digunakan dalam dunia kerja. Magang merupakan bagian dari pelatihan kerja, biasanya magang dilakukan oleh mahasiswa tingkat akhir sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan proses pendidikan. Salah satu tujuan utama dari magang adalah untuk mengembangkan kemampuan penulis untuk pekerjaan tertentu dan profesi, memiliki gagasan tentang apa pekerjaan yang dilakukan, serta belajar mengenai *time management*. Penulis melaksanakan kegiatan magang pada 6 Agustus 2015 hingga 5 Juni 2016 di Hotel Java Paragon Surabaya bidang pastry dan bakery.

Selama pelaksanaan kegiatan magang, Penulis mendapatkan beberapa hasil dan manfaat untuk skill Penulis antara lain: Penulis dapat mengembangkan karir, mendapatkan pengalaman kerja dan keterampilan secara langsung, mendapatkan koneksi dengan para profesional di berbagai bidang serta sebagai referensi dan peluang kerja di masa depan. Penulis mendapatkan keterampilan baru dengan membuat berbagai macam produk Pastry dan Bakery diantaranya adalah kue lapis surabaya, red velvet cake, opera cake, rainbow cake, sacher cake, aneka jajanan pasar (kue lapis, lempeng, kelepon, kue talam, dadar gulung dan lainnya), mendapatkan pengalaman praktis, dengan menerapkan metode dan teori-teori belajar yang tidak didapat di dalam kelas, misalnya metode pembuatan produk produk jajanan pasar yang sebelumnya penulis belum pernah pelajari di Akademi Ottimo. Penulis juga mendapatkan kepercayaan diri lebih dari kemampuan Penulis dan menambah teman.